

Naša značka:
18435/26

Vaša značka:

Vybavuje / tel.:
Ing. Karul / mobil 0907 671 607

Miesto, dátum:
V Žiline, 30.09.2026

VEC: Súčinnosť pri technických úpravách a zásahoch do OST

Vážený obchodný partner,

dovoľujeme si Vás informovať o postupe pri zadávaní požiadaviek zo strany odberateľov tepla v lokalite Nižná a Tvrdosín (pripojených k tepelnému zdroju CZT Nižná) na súčinnosť našich technikov pri technických úpravách vykurovacieho systému a akýchkoľvek zásahoch do odovzdávacích staníc tepla (OST) pripojených do CZT.

Ide najmä o úkony ako:

- vypúšťanie a dopúšťanie ústredného kúrenia (ÚK),
- výmena radiátorov v bytoch,
- hydraulické vyregulovanie vykurovacej sústavy
- plánované odstávky teplej vody (TV),
- rôzne opravy či riešenie prípadných porúch.

Chceli by sme Vás upozorniť na to, že zástupca vlastníkov (domovník) ani samotný vlastník bytu nie sú vo vzťahu k našej spoločnosti oprávnení nahlasovať požiadavky na technickú súčinnosť.

Každá požiadavka na našu súčinnosť musí byť oznámená výhradne od Vás, správcu bytového domu, ako nášho zmluvného obchodného partnera a to písomnou alebo elektronickou formou na náš email: slovensko@komterm.eu. Je to z dôvodu, aby náš technik pre ÚK mohol správne posúdiť mieru našej súčinnosti pri uvedených zásahoch a ich vplyv na dodávku tepla.

Na požiadavky doručené inou cestou – napríklad priamo od domovníkov alebo vlastníkov bytov – nebudeme reagovať a naši technici nebudú vykonávať zásahy bez oficiálneho schválenia.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že výkon nášho technika pri zabezpečení služieb súvisiacich s vyššie uvedenými úkonmi patrí medzi spoplatnené služby a bude Vám fakturovaný v zmysle aktuálneho Cenníka služieb, ktorý je zverejnený na našej webovej stránke <https://www.komterm.cz/dokumenty-sk/>.

Ďakujeme za súčinnosť a spoluprácu.

S pozdravom



Komterm
KOMTERM Slovensko, a.s.
Na stanicu 22, 010 09 Žilina
IČO: 35792604, IČ DPH: SK2020257272

Ing. Boris Karul
KOMTERM Slovensko, a.s.